

Received: 19-07-2026 | Approved: 29-07-2026 | DOI: <https://doi.org/10.23882/emss26370>

LA TRANSFORMATION DIGITALE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : UNE REVUE BIBLIOMÉTRIQUE

DIGITAL TRANSFORMATION TO ENHANCE THE PERFORMANCE OF LOCAL GOVERNMENTS: A BIBLIOMETRIC REVIEW

Mohamed MOUL DAR

*Université Mohammed V Rabat, FSJES Souissi Salé, Maroc
(mouldar2005@yahoo.fr)*

Résumé :

Cet article propose une revue bibliométrique de la littérature scientifique consacrée à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales. L'analyse repose sur un corpus de 105 publications en langue anglaise, indexées dans la base de données Scopus sur la période 2005-2025. La sélection des documents a été réalisée conformément au protocole PRISMA, tandis que les analyses bibliométriques ont été conduites à l'aide des logiciels Bibliometrix/Biblioshiny et VOSviewer. L'objectif est de cartographier l'évolution de ce champ de recherche, d'identifier les principaux auteurs, institutions, pays et revues influents, ainsi que de mettre en évidence les réseaux de collaboration, les fondements intellectuels et les tendances thématiques de la littérature. Les résultats révèlent une croissance soutenue de la production scientifique, particulièrement à partir de 2022, traduisant l'intérêt croissant des chercheurs pour les enjeux de la transformation numérique des collectivités territoriales. L'Espagne et l'Indonésie figurent parmi les pays les plus productifs, tandis que ACM International Conference Proceeding Series et Public Administration apparaissent parmi les sources les plus influentes. Les analyses de cartographie scientifique montrent que la littérature est structurée autour de plusieurs axes complémentaires portant sur l'administration numérique, le gouvernement électronique, la gouvernance publique, la gestion des données publiques et la performance organisationnelle. Les analyses de co-citation et de couplage bibliographique confirment que les recherches les plus récentes s'orientent vers la gouvernance numérique, la gestion des données, l'innovation organisationnelle et l'amélioration de la qualité des services publics. Cette étude contribue à une meilleure compréhension de la structure intellectuelle du domaine et met en évidence plusieurs perspectives de recherche, notamment autour de l'intelligence artificielle, de la gouvernance des données, des villes intelligentes et de l'évaluation de la performance des collectivités territoriales.

Mots clés : Transformation digitale ; Collectivités territoriales ; Performance publique ; Analyse bibliométrique ; Gouvernance numérique ; E-gouvernement.

Abstract:

This article presents a bibliometric review of the scientific literature on digital transformation as a driver of local government performance. The analysis is based on a corpus of 105 English-language publications indexed in the Scopus database over the 2005-2025 period. Documents were selected in accordance with the PRISMA protocol, while the bibliometric analyses were conducted using Bibliometrix/Biblioshiny and VOSviewer. The aim is to map the evolution of this research field, identify the main influential authors, institutions, countries, and journals, and highlight collaboration networks, intellectual foundations, and thematic trends in the literature. The results reveal sustained growth in scientific output, particularly since 2022, reflecting

researchers' increasing interest in the challenges of digital transformation in local governments. Spain and Indonesia are among the most productive countries, while the ACM International Conference Proceeding Series and Public Administration are among the most influential sources. Scientific mapping analyses show that the literature is structured around several complementary themes, including digital administration, e-government, public governance, public data management, and organizational performance. Co-citation and bibliographic coupling analyses confirm that the most recent research is increasingly focused on digital governance, data management, organizational innovation, and improving the quality of public services. This study contributes to a better understanding of the field's intellectual structure and highlights several research perspectives, particularly in relation to artificial intelligence, data governance, smart cities, and the performance assessment of local governments.

Keywords: Digital transformation; Local governments; Public performance; Bibliometric analysis; Digital governance; E-government.

Introduction

La transformation digitale constitue aujourd'hui l'un des principaux leviers de modernisation des administrations publiques. Sous l'effet des progrès des technologies numériques, les collectivités territoriales sont engagées dans une profonde évolution de leurs modes de fonctionnement, de leurs processus administratifs et de leurs relations avec les citoyens. Cette transformation dépasse la simple numérisation des procédures. Elle implique une réorganisation des pratiques de gestion, une meilleure exploitation des données publiques et une intégration croissante des technologies numériques dans la prise de décision. Dans ce contexte, la transformation digitale est désormais considérée comme un facteur essentiel d'amélioration de la performance publique, en contribuant à renforcer l'efficacité des services, la transparence des actions publiques, la qualité de la gouvernance et la participation citoyenne.

Les innovations numériques transforment progressivement l'ensemble des activités des collectivités territoriales. Les plateformes d'administration électronique, les systèmes d'information intégrés, les technologies infonuagiques, l'Internet des objets, les mégadonnées et, plus récemment, l'intelligence artificielle offrent de nouvelles possibilités pour améliorer la gestion des ressources publiques et optimiser la prestation des services. Dans le domaine financier, par exemple, la transformation digitale favorise le recours à l'intelligence artificielle afin d'améliorer le reporting financier, de renforcer la détection des fraudes et d'accroître la fiabilité des prévisions budgétaires. Darmawati et al. (2025) montrent que les techniques d'apprentissage automatique et les systèmes experts contribuent à améliorer la précision des rapports financiers ainsi que la

transparence des collectivités locales. Les auteurs soulignent toutefois que la qualité des infrastructures numériques, les contraintes réglementaires et les difficultés d'intégration des systèmes d'information demeurent des freins importants à l'adoption de ces technologies dans le secteur public.

La littérature consacrée à la transformation digitale des collectivités territoriales s'est considérablement développée au cours des deux dernières décennies (Chiroque-Linares, 2024). De nombreuses recherches analysent les effets de l'administration électronique, du gouvernement numérique ou encore de la gouvernance numérique sur la performance des organisations publiques (Caplanova & Szakadatova, 2025). Les résultats mettent généralement en évidence une amélioration de la qualité des services publics, une réduction des coûts administratifs, une plus grande transparence des institutions et un renforcement des interactions entre les administrations et les citoyens (Hai, 2025 ; Mothataesi Sebina et al., 2014 ; Milosavljevic et al., 2017). D'autres travaux montrent également que la transformation digitale favorise une meilleure coordination entre les acteurs publics, améliore la capacité décisionnelle des collectivités et contribue à la création de valeur publique grâce à une utilisation plus efficace des données numériques (Gasco Hernandez, 2024). Malgré cette abondante littérature, les connaissances demeurent relativement dispersées. Les recherches mobilisent des concepts variés tels que « digital transformation », « digital government », « e-government », « smart government », « public administration » ou encore « local government ». Elles s'appuient également sur des approches théoriques diverses issues du management public, des systèmes d'information, de la gouvernance, de l'administration publique ou des sciences politiques. Cette diversité enrichit le champ de recherche, mais elle rend plus difficile l'identification des principaux courants scientifiques, des travaux fondateurs et des thématiques émergentes. Les résultats empiriques restent, par ailleurs, fortement dépendants des contextes institutionnels, des niveaux de gouvernement étudiés et des technologies mobilisées.

Dans ce contexte, une revue bibliométrique apparaît particulièrement pertinente. Cette approche permet de cartographier la structure intellectuelle d'un domaine scientifique, d'identifier les auteurs, les institutions et les revues les plus influents, ainsi que de mettre en évidence les réseaux de collaboration et les principaux axes de recherche. Les méthodes de science mapping offrent également la possibilité d'explorer les relations entre les concepts, de retracer l'évolution des thématiques et d'identifier les perspectives

de recherche les plus prometteuses (H. Chen et al., 2023; Tomczyk et al., 2024). Elles constituent aujourd'hui des outils largement reconnus pour analyser des domaines interdisciplinaires caractérisés par une croissance rapide de la production scientifique.

À notre connaissance, aucune étude n'a encore proposé une cartographie bibliométrique intégrée de la littérature portant simultanément sur la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales. Les revues existantes portent généralement sur des dimensions particulières de la digitalisation, telles que le gouvernement électronique, les villes intelligentes, l'intelligence artificielle ou la gouvernance numérique, sans offrir une vision globale de l'évolution du champ. Cette absence de synthèse limite la compréhension des dynamiques scientifiques qui structurent la littérature et rend difficile l'identification des nouvelles orientations de recherche.

Afin de combler cette lacune, cet article propose une revue bibliométrique de la littérature consacrée à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales. L'analyse repose sur un corpus de publications extraites de la base Scopus. Trois questions de recherche guident cette étude : (QR1) Quelles sont les principales caractéristiques de la littérature scientifique consacrée à la transformation digitale et à la performance des collectivités territoriales ? (QR2) Quels sont les auteurs, les institutions, les pays, les revues et les réseaux intellectuels qui structurent ce champ de recherche ? (QR3) Quelles sont les thématiques dominantes, les tendances émergentes et les perspectives futures de recherche ?

L'article est organisé en trois sections. La première présente la méthodologie de la revue bibliométrique, la stratégie de collecte des données et les outils d'analyse mobilisés. La deuxième expose les résultats descriptifs, les analyses de citation ainsi que les cartographies scientifiques du champ de recherche. Enfin, la troisième synthétise les principaux enseignements de l'étude, met en évidence ses limites et propose plusieurs perspectives de recherche relatives à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales.

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

Cette étude adopte une approche bibliométrique afin d'analyser de manière systématique la littérature consacrée à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales.

1. Pertinence de l'approche bibliométrique

La bibliométrie permet de cartographier la structure intellectuelle d'un domaine de recherche, d'identifier les principaux courants scientifiques et de mettre en évidence les thèmes dominants ainsi que les tendances émergentes (Koskinen et al., 2008). Contrairement aux revues de littérature traditionnelles, qui reposent principalement sur une analyse qualitative, cette approche mobilise des indicateurs quantitatifs permettant de produire une synthèse plus objective, reproductible et transparente.

L'analyse bibliométrique s'appuie sur différentes techniques, telles que l'analyse des citations, la co-citation, le couplage bibliographique, la co-occurrence des mots-clés et les réseaux de collaboration entre auteurs. Ces méthodes permettent d'évaluer l'évolution d'un champ scientifique, d'identifier les travaux fondateurs et de mettre en évidence les relations intellectuelles qui structurent la littérature (De Bakker et al., 2005). Elles offrent ainsi une compréhension globale de la dynamique des connaissances et facilitent l'identification des principaux acteurs, des revues influentes et des orientations de recherche.

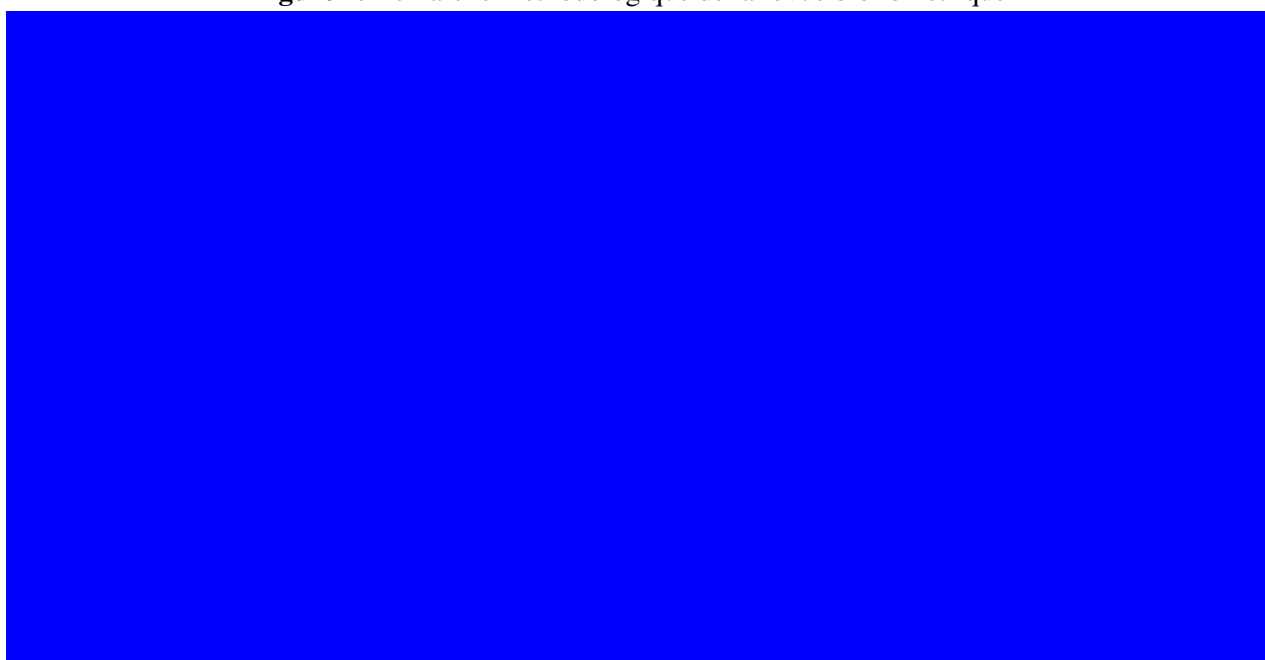
Le développement de logiciels spécialisés a largement contribué à l'essor de cette méthode. Des outils tels que Bibliometrix, Biblioshiny, VOSviewer, CiteSpace ou Gephi permettent de traiter d'importants volumes de données bibliographiques et de produire des représentations graphiques des réseaux scientifiques. Ils facilitent la réalisation d'analyses de science mapping et l'identification des fronts de recherche (Aria & Cuccurullo, 2017; C. Chen, 2006; Van Eck & Waltman, 2023). En s'appuyant sur des procédures quantitatives standardisées, la bibliométrie limite également les biais d'interprétation souvent associés aux revues qualitatives, dont les résultats peuvent être influencés par les choix théoriques ou l'expérience des chercheurs (MacCoun, 1998).

Cette approche a déjà été mobilisée dans plusieurs domaines liés à la gouvernance publique et à l'économie numérique. Alcaide-Muñoz et al. (2017) ont étudié l'évolution des recherches sur l'administration électronique, tandis que Dias (2019) a cartographié quinze années de publications consacrées à l'e-government. Plus récemment, Vujković et al. (2022) ont analysé la littérature relative à la « smart public governance », alors que Çağlayan Akay et al. (2022) et Nath et Chowdhury (2021) ont démontré l'intérêt de la bibliométrie pour explorer respectivement les recherches sur le « machine learning » en économie et sur le « shadow banking ». En revanche, à notre connaissance, aucune étude n'a encore proposé une analyse bibliométrique intégrant simultanément la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales. Cette recherche vise ainsi à combler cette lacune en proposant une cartographie structurée de ce champ, tout en mettant en évidence son évolution, ses principaux thèmes de recherche et les perspectives émergentes.

2. Conception de l'étude

La présente revue bibliométrique s'appuie sur le cadre méthodologique proposé par Hassan et al. (2021), largement mobilisé dans les études de cartographie scientifique. Cette démarche comprend trois étapes successives. La première consiste à définir les objectifs et les questions de recherche. La deuxième porte sur l'identification et la sélection des publications pertinentes à partir d'une stratégie de recherche rigoureuse. La troisième repose sur l'analyse bibliométrique du corpus afin d'identifier les principales caractéristiques de la littérature, les réseaux de collaboration et les évolutions thématiques. La Figure 1 présente les différentes étapes de cette démarche.

Figure 1. Démarche méthodologique de la revue bibliométrique



Source : Auteur

La collecte des données a été réalisée à partir de la base Scopus en utilisant la fonction TITLE-ABS-KEY, qui permet d'interroger simultanément le titre, le résumé et les mots-clés des publications. La stratégie de recherche a été construite autour des trois concepts centraux de cette étude : la transformation digitale, la performance et les collectivités territoriales. Cette requête a permis d'identifier un corpus initial de 750 publications. Sa formulation a été élaborée afin d'assurer une couverture aussi exhaustive que possible du champ étudié tout en limitant les biais de sélection. Le détail de l'équation de recherche est présenté dans le Tableau 1.

Tableau 1. Sélection des requêtes pour l'ensemble des données et le nombre de documents

Mots clés de recherche	Résultats de la recherche Scopus		
	Titre Résumé Mots-clés	Titre	Mots-clés
(("digital transformation" OR digitalization OR digitization OR "digital transition" OR "digital innovation" OR "digital technologies" OR "ICT adoption" OR "information and communication technolog*" OR "e-government" OR "electronic government" OR "digital government" OR "smart government" OR "smart governance" OR GovTech) AND ("local government*" OR "local authorit*" OR municipalit* OR "territorial collectiv*" OR "territorial communit*" OR "territorial administration" OR "local public administration" OR "regional government*" OR "decentralized administration" OR commune* OR "collectivités territoriales" OR municipalités) AND ("public service performance" OR "service quality" OR "administrative performance" OR "organizational performance" OR "governance performance" OR transparency OR accountability OR "citizen satisfaction" OR "public value"))	750	16	221

Source : Auteur

Le choix de Scopus repose sur plusieurs considérations méthodologiques. Cette base de données est reconnue pour la qualité de son processus d'indexation, l'étendue de sa couverture disciplinaire et la richesse des informations bibliographiques qu'elle fournit (Cobo et al., 2011). Elle constitue aujourd'hui l'une des principales sources de données utilisées dans les revues bibliométriques, notamment grâce à son système de classification des revues par quartiles (Q1 à Q4), qui garantit un niveau élevé de qualité scientifique. D'autres bases de données ont été examinées avant de retenir Scopus. Bien que Google Scholar offre une couverture documentaire très importante, il référence des sources de nature très hétérogène, incluant des thèses, des rapports ou des documents non évalués par les pairs. Cette hétérogénéité réduit la fiabilité des analyses bibliométriques. De son côté, Web of Science présente une couverture plus limitée sur notre thématique, avec moins de 365 publications identifiées, contre 750 dans Scopus. Quant à Google Scholar, il recense environ 17 300 résultats, mais leur diversité documentaire ne répond pas aux exigences de qualité et de reproductibilité propres à une analyse bibliométrique. Le Tableau 2 présente une comparaison synthétique des trois bases de données ayant fait l'objet de cette évaluation.

Tableau 2. Comparaison des résultats obtenus selon les bases de données

Bases de données	Scopus	WOS	Google Scholar
Résultats obtenus	750	362	17 300
Qualité des revues	Haute qualité	Haute qualité	Qualité mixte
Couverture	Moyenne	Petite	Grande

Source : Auteur

3. Technique de sélection des documents

La sélection des publications a été réalisée conformément aux recommandations du protocole PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), largement utilisé pour garantir la transparence et la reproductibilité des revues systématiques (Page et al., 2021). Ce protocole structure le processus de sélection en plusieurs étapes, allant de l'identification des documents jusqu'à la constitution du corpus final. Les différentes phases de ce processus sont présentées dans la Figure 2. Dans un premier temps, l'ensemble des documents identifiés à partir de la requête bibliographique a été extrait de la base Scopus. Afin d'assurer une couverture complète du champ étudié, plusieurs types de publications ont été pris en compte, notamment les articles de revues, les chapitres d'ouvrages, les livres, les actes de conférences et les autres documents scientifiques indexés. Toutefois, seuls les documents rédigés en anglais ont été retenus, cette langue constituant le principal vecteur de diffusion des travaux scientifiques internationaux et permettant d'assurer une meilleure comparabilité des résultats.

Une première sélection a ensuite été effectuée sur la base des titres, des résumés et des mots-clés. Les publications ont été conservées lorsqu'elles abordaient de manière explicite la relation entre la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales. À l'inverse, les travaux qui mentionnaient l'un ou l'autre de ces concepts sans développer de lien théorique ou empirique entre eux ont été exclus. Cette étape visait à constituer un corpus homogène, directement en adéquation avec les objectifs de la recherche. Afin de renforcer la cohérence thématique de l'analyse, un filtrage complémentaire a été réalisé selon les domaines scientifiques proposés par Scopus. Les publications relevant principalement des Sciences environnementales, des Mathématiques, de l'Énergie, des Arts et sciences humaines, de la Médecine, de la Psychologie, de la Physique et astronomie, ainsi que des Sciences de la Terre et des planètes ont été exclues. Bien que ces disciplines puissent aborder certaines dimensions de la transformation digitale, elles ne traitent pas directement des problématiques de

gouvernance publique, de management territorial ou de performance organisationnelle qui constituent le cœur de cette étude. L'application successive de ces critères d'inclusion et d'exclusion a permis de constituer un corpus cohérent, pertinent et scientifiquement robuste. Cette démarche garantit que les analyses bibliométriques reposent exclusivement sur des publications apportant une contribution significative à la compréhension des interactions entre la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales, tout en assurant la fiabilité et la reproductibilité des résultats obtenus.

Figure 2. Processus de sélection des publications selon le protocole PRISMA



Source : Auteur

4. Outils d'analyse

L'analyse bibliométrique a été réalisée à l'aide de trois outils complémentaires : Bibliometrix (via son interface Biblioshiny), VOSviewer et Microsoft Excel. Le recours à ces logiciels permet de couvrir l'ensemble des étapes de traitement, d'analyse et de visualisation des données bibliographiques. Le package Bibliometrix, développé sous l'environnement R par Aria et Cuccurullo (2017), a été utilisé pour réaliser les analyses descriptives du corpus. Cet outil permet de calculer les principaux indicateurs bibliométriques, notamment le nombre de publications, les citations, les indices d'impact, ainsi que les performances des auteurs, des revues, des institutions et des pays. Son

interface graphique Biblioshiny facilite l'importation des données issues de Scopus et offre un environnement interactif pour explorer les caractéristiques du corpus sans recourir à une programmation avancée.

Les analyses de réseaux ont été effectuées à l'aide de VOSviewer, un logiciel spécialisé dans la cartographie des relations bibliométriques (Van Eck & Waltman, 2023). Cet outil permet de construire et de visualiser différents types de réseaux, notamment les réseaux de co-auteurs, de co-citation, de couplage bibliographique et de co-occurrence des mots-clés. Grâce à son algorithme de visualisation, VOSviewer identifie les regroupements thématiques (clusters) et met en évidence les liens intellectuels qui structurent la littérature scientifique. Enfin, Microsoft Excel a été mobilisé pour le traitement complémentaire des données, la vérification des résultats et la mise en forme des tableaux et des graphiques. Son utilisation a facilité l'organisation des données exportées depuis Bibliometrix ainsi que la préparation des figures intégrées dans les différentes sections de l'article. L'utilisation combinée de ces trois outils garantit une analyse bibliométrique rigoureuse, reproductible et conforme aux pratiques méthodologiques couramment adoptées dans les études de cartographie scientifique.

5. Types d'analyse

L'analyse bibliométrique repose sur une combinaison d'analyses descriptives et relationnelles afin d'obtenir une compréhension globale de la littérature consacrée à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales. Cette complémentarité permet d'évaluer à la fois les caractéristiques générales de la production scientifique et les relations intellectuelles qui structurent le domaine.

Dans un premier temps, une analyse de performance a été réalisée afin de dresser un panorama du corpus. Cette analyse porte sur l'évolution annuelle des publications, les auteurs les plus productifs, les revues les plus influentes, les institutions et les pays les plus actifs. Elle permet également d'identifier les publications les plus citées ainsi que les principales contributions ayant marqué le développement du champ de recherche. Dans un second temps, des analyses de citation et de co-citation ont été menées afin de mettre en évidence les travaux fondateurs et les références qui structurent les connaissances dans ce domaine. L'analyse de citation mesure l'influence des publications au sein de la littérature, tandis que l'analyse de co-citation révèle les proximités intellectuelles entre

les travaux fréquemment cités ensemble, facilitant ainsi l'identification des principaux courants de recherche.

Une analyse de co-occurrence des mots-clés a ensuite été réalisée pour identifier les thématiques dominantes et les axes de recherche émergents. Cette approche permet de visualiser les relations entre les principaux concepts mobilisés dans les publications et de mettre en évidence les différents clusters thématiques qui composent le champ scientifique. Par ailleurs, une analyse des réseaux de collaboration entre auteurs a été conduite afin d'examiner la structure des partenariats scientifiques et les interactions entre les chercheurs. L'ensemble des réseaux bibliométriques a été construit en appliquant, lorsque cela était pertinent, la méthode du « fractional counting ». Cette méthode attribue un poids proportionnel aux contributions de chaque auteur ou institution et limite les biais liés aux publications impliquant un grand nombre de co-auteurs. Enfin, afin de réduire l'effet de l'ancienneté des publications sur l'évaluation de leur influence, les indicateurs d'impact ont été normalisés en retenant le nombre moyen de citations par année, ce qui permet une comparaison plus équilibrée entre les travaux publiés à des périodes différentes.

RÉSULTATS DESCRIPTIFS ET DISCUSSION

1. Auteurs, institutions, pays et revues influents

Le Tableau 3 présente les principales caractéristiques bibliométriques du corpus analysé. Après l'application des critères de sélection, 105 publications ont été retenues. Ces travaux, publiés entre 2005 et 2025, proviennent de 93 sources scientifiques différentes, incluant des revues, des ouvrages, des chapitres de livres et des actes de conférences. Le taux de croissance annuel de 18,73 % témoigne d'une progression rapide de la production scientifique, traduisant un intérêt croissant pour les enjeux liés à la transformation digitale et à la performance des collectivités territoriales. L'âge moyen des publications est de 7,01 ans, ce qui confirme le caractère relativement récent de ce champ de recherche. Les documents analysés enregistrent en moyenne 16,31 citations par publication et mobilisent un total de 4 687 références bibliographiques, illustrant l'existence d'une base théorique déjà bien établie.

Le corpus rassemble 270 auteurs, dont 23 ont publié individuellement. Le ratio moyen de 2,81 auteurs par document met en évidence une forte propension aux travaux collaboratifs, caractéristique des recherches interdisciplinaires portant sur la

transformation digitale. Les articles scientifiques constituent le principal support de diffusion des connaissances avec 49 publications, suivis des chapitres d'ouvrages (25) et des actes de conférences (24). Les livres restent peu nombreux (2), tandis que les articles de synthèse représentent une part de 5. Cette répartition montre que la diffusion des connaissances s'effectue principalement par l'intermédiaire des revues académiques, tout en laissant une place importante aux conférences, qui jouent un rôle essentiel dans un domaine marqué par des évolutions technologiques rapides.

Tableau 3. Une revue sommaire des publications sélectionnées

Description	Résultats (fréquence et valeurs moyennes)
Principales informations sur les données	
Période	2005:2025
Sources (Journaux, Livres, etc.)	93
Documents	105
Taux de croissance annuel %	18,73
Âge moyen des documents	7,01
Citations moyennes par document	16,31
Références	4687
Contenu des documents	
Mots-clés Plus (ID)	359
Mots-clés des auteurs (DE)	286
Auteurs	
Auteurs	270
Auteurs de documents à auteur unique	23
Collaboration entre auteurs	
Documents à auteur unique	23
Documents par auteur	2,81
Taux de co-auteur international %	14,29
Types de documents	
Article	49
Livre	2
Chapitre de livre	25
Acte de conférence	24
Revue	5
Source : Auteur	

La Figure 3 retrace l'évolution annuelle des publications entre 2005 et 2025. La période comprise entre 2005 et 2013 se caractérise par une production scientifique limitée, avec un nombre annuel de publications ne dépassant pas quatre documents. Cette faible activité suggère que la relation entre la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales constituait encore un champ émergent. Une première accélération est

observée en 2014, avant un ralentissement temporaire jusqu'en 2016. À partir de 2017, la production devient plus soutenue, malgré quelques fluctuations. La croissance s'intensifie nettement à partir de 2022 et atteint son niveau le plus élevé en 2025, avec 31 publications. Cette évolution traduit l'intérêt grandissant des chercheurs pour la transformation numérique des administrations locales, porté par la généralisation des technologies numériques, le développement des villes intelligentes, la digitalisation des services publics et l'accélération des réformes administratives engagées à la suite de la pandémie de COVID-19.

Figure 3. Évolution annuelle de la production scientifique sur la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales (2005-2025)



Source : Auteur

La Figure 4 présente les dix pays les plus productifs dans ce domaine. L'Espagne occupe la première position avec 45 publications, suivie de l'Indonésie (43). L'Ukraine (23) et les États-Unis (20) complètent le groupe des principaux contributeurs. La Roumanie, l'Afrique du Sud, le Brésil, la Turquie, la Malaisie et l'Allemagne figurent également parmi les pays les plus actifs. Cette répartition géographique met en évidence une forte diversité des contributions scientifiques. La présence simultanée de pays européens, asiatiques, africains et nord-américains montre que la transformation digitale des collectivités territoriales constitue une préoccupation largement partagée, indépendamment du niveau de développement économique. Elle reflète également l'intérêt croissant des gouvernements et des chercheurs pour les leviers numériques susceptibles d'améliorer l'efficacité des administrations locales et la qualité des services publics.

Figure 4. Répartition géographique de la production scientifique

Source : Auteur

Le Tableau 4 présente les institutions les plus productives. L'University of Granada se classe au premier rang avec 11 publications, devant l'University of Zaragoza (9) et Hasanuddin University (7). Plusieurs établissements contribuent également de manière significative, notamment IBM T. J. Watson Research Center, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, University of Johannesburg, Universitas Sumatera Utara et University of Ljubljana. Cette diversité institutionnelle confirme le caractère international du champ de recherche et montre que la production scientifique est répartie entre des universités et des centres de recherche issus de contextes économiques et géographiques variés, sans qu'un établissement ne domine largement la littérature.

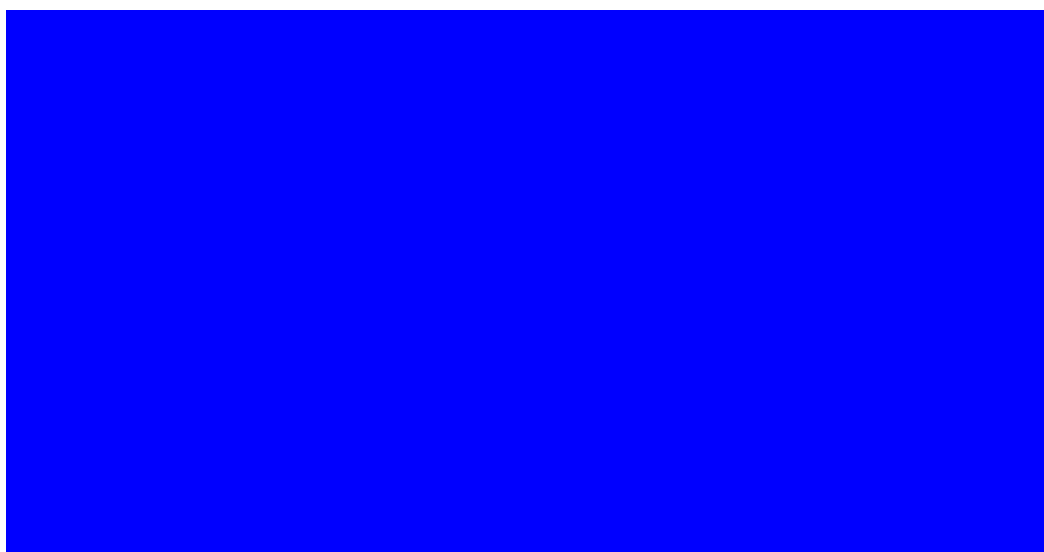
Tableau 4. Institutions les plus pertinentes

Numéro	Affiliation	Documents
1	UNIVERSITY OF GRANADA	11
2	UNIVERSITY OF ZARAGOZA	9
3	HASANUDDIN UNIVERSITY	7
4	IBM T.J. WATSON RESEARCH CENTER	5
5	SIDI MOHAMED BEN ABDELLAH UNIVERSITY (USMBA)	5
6	LVIV POLYTECHNIC NATIONAL UNIVERSITY	4
7	MUHAMMADIYAH SIDENRENG RAPPANG UNIVERSITY	4
8	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA	4
9	UNIVERSITY OF JOHANNESBURG	4
10	UNIVERSITY OF LJUBLJANA	4

Source : Auteur

La Figure 5 présente les auteurs les plus productifs du corpus. Pina V., Royo S. et Torres L. occupent les premières positions avec quatre publications chacun, suivis de Bolívar Mpr. avec trois contributions. Les autres auteurs les plus actifs comptabilisent deux publications chacun. Cette faible concentration de la production scientifique autour d'un nombre limité de chercheurs traduit un domaine encore en structuration. Elle témoigne également de son caractère interdisciplinaire, à l'intersection du management public, des systèmes d'information, de la gouvernance territoriale et de la transformation digitale.

Figure 5. Auteurs les plus productives dans le domaine de recherche



Source : Auteur

Ces résultats mettent en évidence un champ de recherche en pleine expansion. L'augmentation rapide du nombre de publications, la diversification géographique des contributions et la multiplicité des acteurs académiques traduisent une maturation progressive de la littérature. Cette dynamique confirme que la transformation digitale est désormais considérée comme un levier stratégique d'amélioration de la performance des collectivités territoriales et qu'elle suscite un intérêt croissant au sein de la communauté scientifique internationale.

2. Analyse des citations

L'analyse des citations constitue l'un des principaux outils de la bibliométrie pour mesurer l'influence scientifique des publications, des auteurs et des revues. Elle repose sur l'hypothèse selon laquelle le nombre de citations reçues reflète la contribution d'un travail au développement des connaissances dans un domaine donné (Garfield, 1955).

Au-delà du simple comptage des citations, cette méthode permet d'identifier les sources qui structurent la littérature, les auteurs les plus influents ainsi que les travaux qui servent de références aux recherches ultérieures (Smith, 1981). Les études récentes soulignent également que l'analyse des citations constitue un indicateur pertinent pour apprécier la visibilité et l'impact scientifique d'un champ de recherche (Basile et al., 2022). Dans cette étude, elle est mobilisée afin d'identifier les revues et les auteurs ayant le plus contribué au développement de la littérature sur la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales.

Le Tableau 5 présente les revues scientifiques les plus influentes du corpus. Leur influence est évaluée à partir de plusieurs indicateurs complémentaires, notamment l'indice h, l'indice g, l'indice m, le nombre total de citations (TC) et le nombre de publications (NP). Les résultats montrent que ACM International Conference Proceeding Series occupe la première position avec un indice h de 4, un indice g de 6, 38 citations et huit publications. Cette position s'explique par son rôle majeur dans la diffusion des recherches consacrées aux technologies numériques, aux systèmes d'information et aux innovations informatiques, qui constituent des fondements essentiels de la transformation digitale dans le secteur public.

En revanche, la revue Public Administration se distingue par son influence scientifique particulièrement élevée. Bien qu'elle ne compte que deux publications dans le corpus, celles-ci totalisent 226 citations, soit le nombre le plus élevé parmi toutes les sources analysées. Ce résultat confirme le rôle central de cette revue dans le développement des travaux consacrés à la gouvernance publique, aux réformes administratives et à la performance des organisations publiques. D'autres revues, telles que Lex Localis, Business, Management and Economics Engineering et Information and Technology Literacy: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications, contribuent également à la diffusion des connaissances, bien que leur impact bibliométrique demeure plus limité.

Tableau 5. Revues scientifiques les plus influentes

Source	Indice h	Indice g	Indice m	TC	NP	Année de début
ACM International Conference Proceeding Series	4	6	0,2	38	8	2007
Information And Technology Literacy: Concepts, Methodologies, Tools, And Applications	2	2	0,2	5	2	2017
Lex Localis	2	2	0,2	13	2	2017
Public Administration	2	2	0,1	226	2	2007
2018 International Conference On Information And Communications Technology, Icoiact 2018	1	1	0,111	14	1	2018
28th International Conference On Computer Applications In Industry And Engineering, 2015	1	1	0,083	1	1	2015
Advancing It Audits Through Integrative Approaches And Emerging Technologies	1	1	0,5	2	1	2025
African Multidisciplinary Tax Journal (AMTJ)	1	1	0,2	2	1	2022
Aptisi Transactions On Technopreneurship	1	1	0,5	2	1	2025
Business, Management And Economics Engineering	1	1	0,2	10	1	2022

Source : Auteur

Le Tableau 6 présente les auteurs les plus influents de la littérature. Pina V., Royo S. et Torres L. occupent les premières positions avec un indice h de 4, un indice g de 4, 591 citations chacun et quatre publications. Ces résultats témoignent d'une influence scientifique particulièrement importante et confirment leur rôle de référence dans les recherches consacrées à la modernisation des administrations publiques. Bolívar Mpr figure également parmi les auteurs les plus influents avec trois publications et un indice g supérieur à son indice h, ce qui traduit la forte visibilité de certains de ses travaux. D'autres chercheurs, tels que Kim S., Hernández A. M., Claver-Cortés E., De Juana-Espinosa S., López Hernández A. M. et Muñoz L. A., présentent un volume de publications plus limité, mais bénéficient d'une reconnaissance scientifique significative. Cette configuration montre que l'influence dans ce domaine ne dépend pas uniquement du nombre de publications, mais également de leur capacité à proposer des cadres d'analyse originaux et à alimenter les recherches ultérieures.

Tableau 6. Auteurs les plus influents

Source	Indice h	Indice g	Indice m	TC	NP	Année de début
Pina V	4	4	0,2	591	4	2007
Royo S	4	4	0,2	591	4	2007
Torres L	4	4	0,2	591	4	2007
Bolívar Mpr	2	3	0,118	11	3	2010
Claver-Cortes E	2	2	0,143	4	2	2013
De Juana-Espinosa S	2	2	0,143	4	2	2013
Hernández Aml	2	2	0,118	9	2	2010
Kim S	2	2	0,091	14	2	2005
López Hernández Am	2	2	0,154	5	2	2014
Muñoz La	2	2	0,154	5	2	2014

Source : Auteur

Les résultats de l'analyse des citations mettent en évidence une littérature structurée autour d'un nombre restreint de revues et d'auteurs de référence. Les travaux les plus influents sont principalement publiés dans des revues spécialisées en administration publique, en systèmes d'information et en management, ce qui confirme le caractère multidisciplinaire de la transformation digitale des collectivités territoriales. Cette concentration des citations autour de quelques contributions majeures traduit également une phase de consolidation du champ, dans laquelle certains auteurs et certaines revues jouent un rôle moteur dans la diffusion des connaissances et l'émergence de nouveaux axes de recherche.

3. Analyse du réseau et du contenu à l'aide d'outils de cartographie

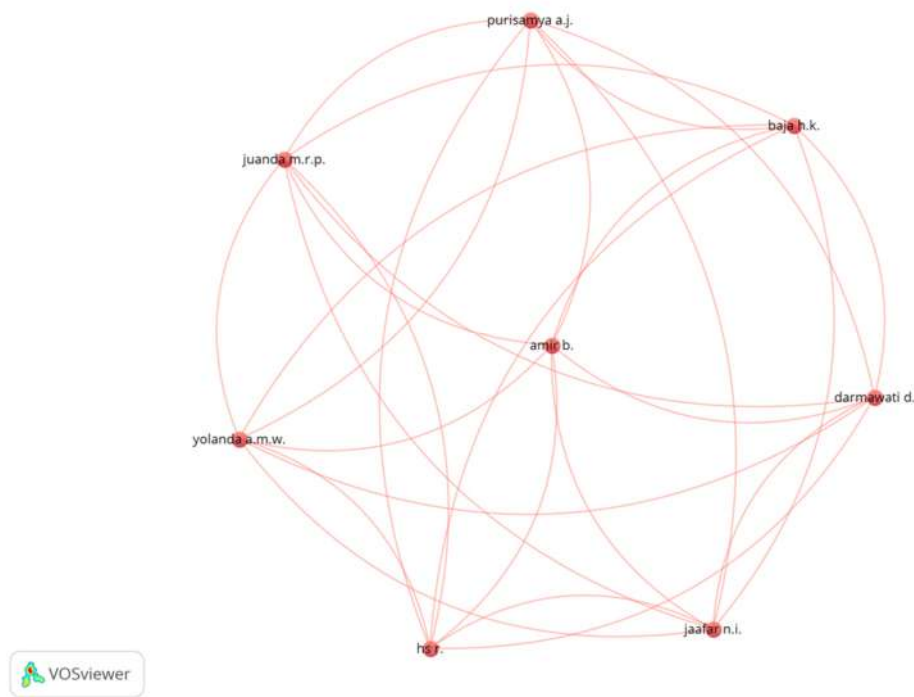
Au-delà des indicateurs descriptifs et des analyses de citation, la cartographie scientifique permet d'explorer la structure intellectuelle d'un domaine de recherche. Les réseaux générés mettent en évidence les relations de collaboration entre les chercheurs, les associations entre les concepts les plus étudiés et l'évolution des thématiques qui structurent la littérature. Cette approche offre une compréhension plus fine des dynamiques scientifiques en révélant les interactions entre les principaux acteurs et les orientations dominantes de la recherche.

a. Analyse du réseau de collaboration entre les auteurs

L'analyse des réseaux de co-auteurs permet d'évaluer le niveau de collaboration scientifique au sein d'un domaine de recherche. Les collaborations constituent un indicateur de la structuration des communautés académiques et favorisent la diffusion des

connaissances ainsi que le développement de nouvelles perspectives de recherche (Ponomariov & Boardman, 2016). La Figure 6 présente le réseau de collaboration entre les auteurs du corpus. Les résultats montrent un réseau relativement peu développé, composé d'un unique cluster regroupant huit chercheurs étroitement connectés. Ce groupe rassemble notamment Amir B., Baja H. K., Darmawati D., HS R., Jaafar N. I., Juanda Mrp, Purisamy A. J. et Yolanda Amw. Les liens observés traduisent l'existence d'une équipe de recherche fortement intégrée, au sein de laquelle les publications sont majoritairement produites en collaboration. L'absence d'autres clusters importants révèle que les collaborations restent encore limitées à quelques équipes de recherche. La littérature apparaît ainsi relativement fragmentée, avec un faible niveau d'interconnexion entre les différents auteurs. Cette configuration est caractéristique d'un domaine encore en phase de structuration, où les travaux sont souvent développés dans des contextes institutionnels ou nationaux spécifiques.

Figure 6. Réseau de collaboration entre les auteurs (co-auteur)



Source : Auteur

b. Analyse de la co-occurrence des mots-clés

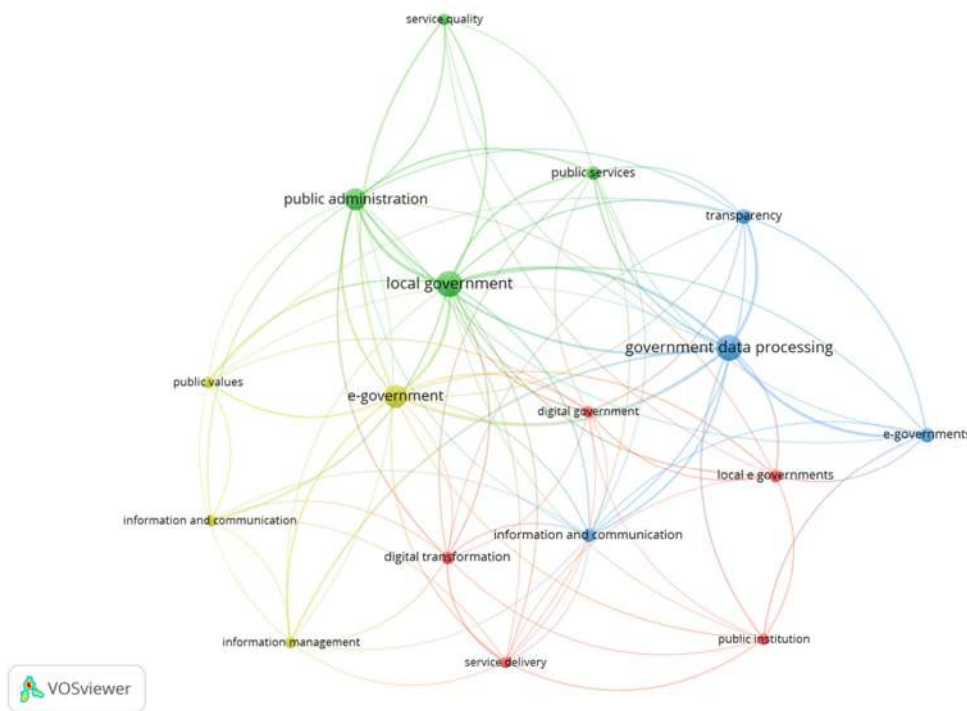
L'analyse de la co-occurrence des mots-clés permet d'identifier les principaux concepts mobilisés dans la littérature ainsi que les relations qu'ils entretiennent entre eux. Les mots-clés fréquemment associés reflètent les thématiques dominantes et mettent en évidence les principaux axes de recherche. La Figure 7 présente le réseau obtenu à partir des mots-clés des auteurs. Le réseau est structuré autour de plusieurs concepts centraux, parmi lesquels « public administration », « local government », « e-government » et « government data processing » occupent une position dominante. Leur forte connectivité montre que les recherches sur la transformation digitale des collectivités territoriales s'inscrivent principalement dans le champ de l'administration publique numérique et de la modernisation des services publics.

Quatre clusters thématiques se distinguent. Le premier regroupe les notions de « digital government », « digital transformation », « service delivery », « public institution » et « local e-governments ». Ce groupe s'intéresse principalement à l'intégration des technologies numériques dans les administrations locales afin d'améliorer la qualité des services et la performance organisationnelle. Le deuxième cluster est organisé autour de « public administration », « local government », « public services » et « service quality ». Il met l'accent sur les effets de la transformation digitale sur l'efficacité des administrations publiques, la qualité des services rendus aux citoyens et les pratiques de gouvernance locale.

Le troisième cluster rassemble les termes « government data processing », « e-governments », « transparency » et « information and communication ». Cette configuration souligne l'importance croissante accordée à la gestion des données publiques, à la transparence administrative et aux technologies de l'information comme leviers d'amélioration de la gouvernance territoriale. Le quatrième cluster associe « e-government », « information management », « information and communication » et « public values ». Ce groupe met en évidence le rôle des systèmes d'information dans la création de valeur publique, l'amélioration de la communication institutionnelle et le renforcement des capacités de gestion des collectivités territoriales.

Ces résultats montrent que la littérature dépasse aujourd'hui la seule question de la numérisation des services publics. Les recherches s'orientent progressivement vers une approche plus globale de la transformation digitale, intégrant les dimensions organisationnelles, managériales et institutionnelles de la performance publique.

Figure 7. Réseau de co-occurrence des mots-clés de la littérature



Source : Auteur

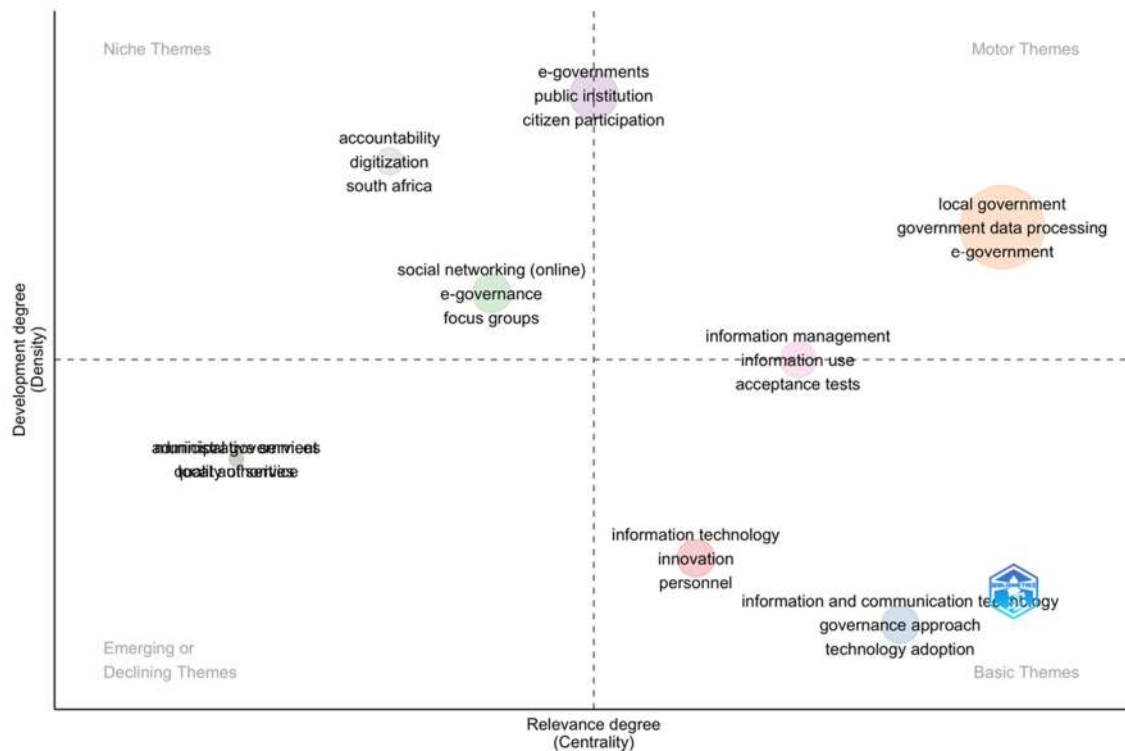
c. Analyse de l'évolution thématique

La Figure 8 présente la carte thématique générée avec le package Bibliometrix. Cette représentation positionne les thèmes de recherche selon deux dimensions complémentaires : leur centralité, qui mesure leur importance dans la littérature, et leur densité, qui reflète leur niveau de développement.

Les résultats montrent que le principal thème moteur est constitué des concepts « local government », « government data processing » et « e-government ». Situé dans le quadrant supérieur droit, ce groupe présente simultanément une forte centralité et une forte densité. Il constitue aujourd'hui le noyau de la littérature et rassemble les travaux les plus développés sur la digitalisation des administrations locales et son impact sur leur performance. Les thèmes de base regroupent notamment « information and communication technology », « technology adoption », « governance approach », « information management et information use ». Ces concepts occupent une position centrale dans le champ tout en présentant un niveau de développement plus modéré. Ils constituent les fondements conceptuels sur lesquels reposent les recherches consacrées à la transformation digitale des collectivités territoriales.

Les thèmes de niche concernent principalement « accountability », « digitization », « citizen participation » et « e-governments ». Leur forte densité traduit une cohérence interne importante, mais leur faible centralité montre qu'ils demeurent relativement spécialisés. Ces travaux approfondissent des dimensions particulières de la gouvernance numérique sans structurer l'ensemble de la littérature. Les thèmes émergents ou en déclin rassemblent des concepts tels que « administrative services », « quality of services », « innovation », « information technology » et « personnel ». Leur faible densité suggère que ces sujets restent encore insuffisamment développés ou connaissent actuellement une phase de renouvellement. Compte tenu de l'accélération de la transformation numérique des administrations publiques, ces thématiques pourraient toutefois occuper une place plus importante dans les recherches futures, notamment autour de l'intelligence artificielle, de la gouvernance des données, de la cybersécurité et de l'évaluation de la performance publique.

Dans son ensemble, la cartographie scientifique met en évidence un champ de recherche en voie de consolidation. Les travaux convergent autour de la modernisation des collectivités territoriales par les technologies numériques, tout en intégrant progressivement des problématiques liées à la gouvernance, à la qualité des services publics et à la création de valeur publique. Cette évolution traduit le passage d'une approche centrée sur la numérisation des procédures administratives à une conception plus stratégique de la transformation digitale, envisagée comme un levier d'amélioration durable de la performance des collectivités territoriales.

Figure 8. Carte thématique de la littérature sur la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales

Source : Auteur

d. Co-citation et couplage bibliographique

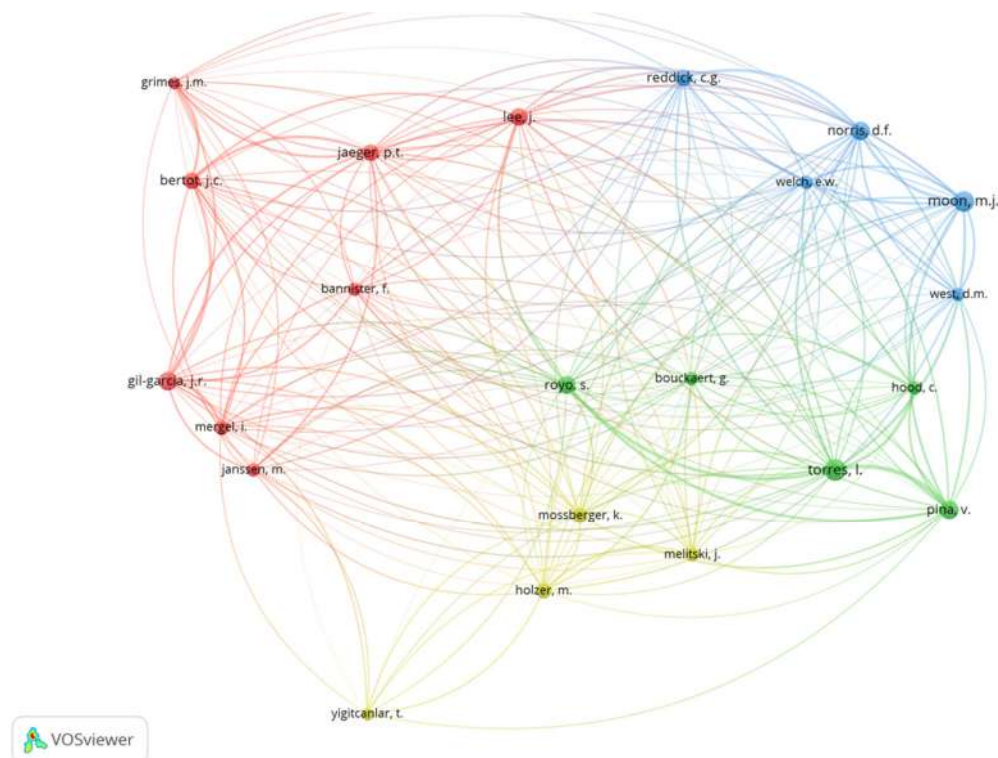
L'analyse de la co-citation et du couplage bibliographique permet d'examiner la structure intellectuelle d'un domaine de recherche sous deux perspectives complémentaires. La co-citation identifie les références qui sont fréquemment citées ensemble et met ainsi en évidence les fondements théoriques de la littérature. Le couplage bibliographique, quant à lui, relie les publications partageant un nombre important de références communes et permet d'identifier les orientations les plus récentes de la recherche (Kim & McMillan, 2008). L'association de ces deux méthodes offre une vision d'ensemble des connaissances établies et des dynamiques émergentes qui structurent le champ de la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales.

La Figure 9 présente le réseau de co-citation des références scientifiques les plus influentes. L'analyse met en évidence quatre clusters principaux, révélant l'existence de plusieurs courants théoriques complémentaires. Le premier cluster est structuré autour des travaux de Grimes, Bertot, Gil-Garcia, Janssen, Lee, Jaeger et Mergel. Ces auteurs constituent des références majeures dans les recherches consacrées à l'administration numérique, au gouvernement électronique, à l'ouverture des données publiques et à la transformation des organisations publiques. Leurs travaux ont largement contribué à définir les concepts fondateurs de la gouvernance numérique et des services publics digitaux.

Le deuxième cluster regroupe notamment Pina, Torres, Royo, Hood et Bouckaert. Ces auteurs s'intéressent principalement à la modernisation des administrations publiques, à la performance organisationnelle et aux réformes du management public. Leur présence au sein d'un même groupe confirme que les recherches sur la transformation digitale s'inscrivent dans une réflexion plus large sur l'amélioration de l'efficacité des organisations publiques et la création de valeur publique.

Le troisième cluster rassemble les travaux de Moon, Norris, West, Welch et Reddick, qui occupent une place centrale dans la littérature consacrée au développement du gouvernement électronique, à l'adoption des technologies numériques et aux interactions entre administrations publiques et citoyens. Enfin, le quatrième cluster est organisé autour des contributions de Mossberger, Holzer, Melitski et Yigitcanlar. Ces recherches portent principalement sur les villes intelligentes, les technologies de l'information, l'innovation publique et les transformations numériques des territoires. L'ensemble de ces clusters montre que la littérature repose sur plusieurs fondements théoriques complémentaires, associant administration publique, management, systèmes d'information et gouvernance numérique.

Figure 9. Réseau de co-citation des références scientifiques



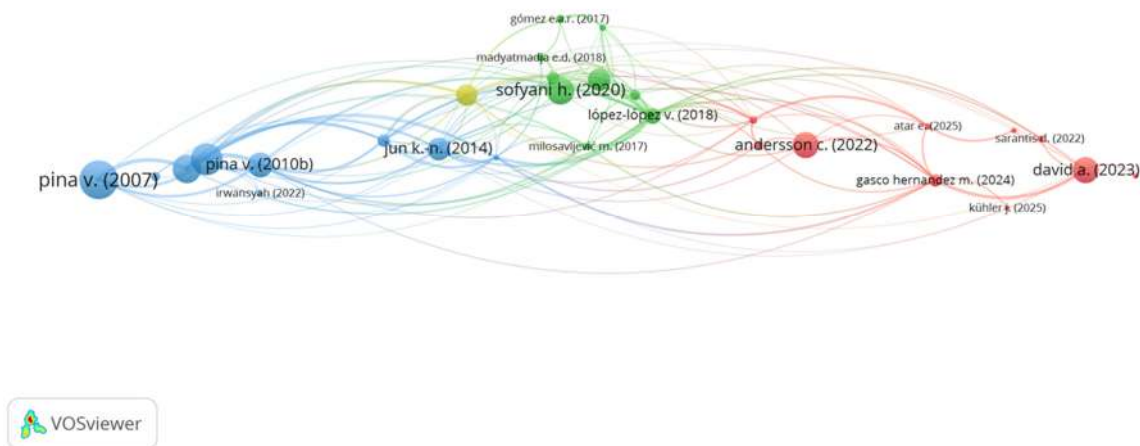
Source : Auteur

La Figure 10 présente le réseau de couplage bibliographique des publications du corpus. Contrairement à la co-citation, cette analyse met en évidence les proximités entre les travaux les plus récents. Le réseau est organisé en quatre clusters, traduisant l'existence de plusieurs orientations de recherche actuellement en développement.

Le premier cluster rassemble principalement des publications récentes, notamment celles d'Andersson (2022), David (2023), Sarantis (2022), Atar (2025) et Gasco Hernández (2024). Ces travaux s'intéressent aux nouvelles formes de gouvernance numérique, aux stratégies de transformation digitale des collectivités territoriales ainsi qu'aux défis organisationnels associés à l'intégration des technologies numériques dans le secteur public. Leur regroupement traduit l'émergence d'un courant de recherche orienté vers les transformations institutionnelles induites par la digitalisation. Le deuxième cluster est dominé par les travaux de Sofyani (2020), López-López (2018), Gómez (2017) et Madyatmadja (2018). Ces publications explorent principalement les effets de la transformation digitale sur la performance des organisations publiques, la gouvernance locale et l'amélioration des services publics. Elles accordent une attention particulière aux facteurs organisationnels et managériaux qui conditionnent la réussite des projets de transformation numérique.

Le troisième cluster est structuré autour des travaux de Pina, Jun, Kim et Irwansyah, qui constituent des références importantes dans les recherches portant sur le gouvernement électronique, l'administration locale et la modernisation des services publics. Enfin, un quatrième cluster, représenté par les travaux d'Alcaraz-Quiles, apparaît plus isolé. Cette position suggère l'existence d'un axe de recherche encore spécialisé, susceptible de se développer davantage au cours des prochaines années.

Les analyses de co-citation et de couplage bibliographique montrent que la littérature sur la transformation digitale et la performance des collectivités territoriales s'est progressivement structurée autour de plusieurs courants complémentaires. Les recherches fondatrices demeurent fortement ancrées dans les domaines du gouvernement électronique, de l'administration publique et du management public, tandis que les travaux les plus récents s'orientent davantage vers les enjeux de gouvernance numérique, de gestion des données, d'innovation organisationnelle et d'amélioration de la performance des collectivités territoriales. Cette évolution traduit un élargissement progressif du champ de recherche, qui ne se limite plus à la numérisation des services publics, mais intègre désormais les dimensions stratégiques, organisationnelles et institutionnelles de la transformation digitale.

Figure 10. Réseau de couplage bibliographique des publications

Source : Auteur

Conclusion

L'objectif de cet article était de proposer une analyse bibliométrique de la littérature consacrée à la transformation digitale au service de la performance des collectivités territoriales. À partir d'un corpus de 105 publications indexées dans la base Scopus entre 2005 et 2025, cette étude a mobilisé les outils Bibliometrix/Biblioshiny et VOSviewer afin d'identifier les principales caractéristiques de la production scientifique, les acteurs les plus influents, les réseaux de collaboration ainsi que les fondements intellectuels et les orientations thématiques qui structurent ce domaine de recherche.

Les résultats mettent en évidence une croissance soutenue des publications au cours des deux dernières décennies, avec une accélération particulièrement marquée à partir de 2022. Cette dynamique traduit l'intérêt croissant porté à la transformation digitale comme levier d'amélioration de la performance des collectivités territoriales. L'analyse descriptive montre également que le champ présente une forte ouverture internationale. Les contributions proviennent de nombreux pays et institutions, même si l'Espagne et l'Indonésie occupent une place prépondérante dans la production scientifique. Les auteurs les plus influents se concentrent principalement autour des travaux de Pina, Royo et Torres, tandis que les revues les plus citées appartiennent aux domaines de l'administration publique, des systèmes d'information et du management.

Les analyses de cartographie scientifique montrent que la littérature s'est progressivement structurée autour de plusieurs axes complémentaires. Les réseaux de co-occurrence des mots-clés mettent en évidence la place centrale des concepts d'« e-government », de « local government », de « public administration », de « government data processing » et

de « digital transformation ». Ces résultats confirment que la transformation digitale est désormais appréhendée comme un processus global de modernisation des administrations locales, dépassant la seule numérisation des procédures administratives. Les analyses de co-citation révèlent, quant à elles, que les fondements théoriques du domaine reposent principalement sur les travaux relatifs au gouvernement électronique, au management public, à la gouvernance numérique et à l'innovation dans le secteur public. Le couplage bibliographique montre que les recherches les plus récentes s'orientent vers les enjeux de gouvernance des données, de création de valeur publique, de transformation organisationnelle et d'amélioration de la qualité des services publics.

Cette étude contribue à structurer un champ de recherche encore en développement en proposant une cartographie actualisée de ses principaux acteurs, de ses références fondatrices et de ses orientations scientifiques. Elle met également en évidence le caractère multidisciplinaire de la transformation digitale, à l'intersection du management public, des systèmes d'information, de la gouvernance territoriale et des politiques publiques. Elle démontre aussi l'intérêt des approches bibliométriques pour analyser l'évolution des connaissances et identifier les dynamiques émergentes dans un domaine caractérisé par une production scientifique en forte croissance.

Cette recherche présente néanmoins certaines limites. Le corpus repose exclusivement sur les publications indexées dans Scopus et rédigées en anglais. Bien que ce choix garantisse la qualité et la comparabilité des données, il conduit à exclure des travaux publiés dans d'autres bases de données ou dans d'autres langues. En outre, les résultats reflètent l'état de la littérature au moment de l'extraction des données et sont donc susceptibles d'évoluer avec l'apparition de nouvelles publications.

Les recherches futures pourraient approfondir plusieurs perspectives. Elles pourraient, d'une part, intégrer d'autres bases de données telles que Web of Science afin de comparer les structures bibliométriques obtenues. D'autre part, elles gagneraient à explorer plus spécifiquement l'impact des technologies émergentes, notamment l'intelligence artificielle, les données ouvertes, la blockchain, l'Internet des objets et les jumeaux numériques, sur la performance des collectivités territoriales. Enfin, des analyses empiriques permettraient de mieux comprendre les mécanismes par lesquels la transformation digitale influence la qualité des services publics, la gouvernance locale, la participation citoyenne et la création de valeur publique. Ces travaux contribueraient à enrichir les connaissances scientifiques tout en apportant des recommandations utiles aux décideurs publics engagés dans les processus de transformation numérique.

Références bibliographiques

- Alcaide–Muñoz, L., Rodríguez–Bolívar, M. P., Cobo, M. J., & Herrera–Viedma, E. (2017). Analysing the scientific evolution of e-Government using a science mapping approach. *Government Information Quarterly*, 34(3), 545-555. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.05.002>
- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix : An R-Tool for Comprehensive Science Mapping Analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Basile, V., Giacalone, M., & Cozzucoli, P. C. (2022). The Impacts of Bibliometrics Measurement in the Scientific Community A Statistical Analysis of Multiple Case Studies. *Review of European Studies*, 14(3), 10. <https://doi.org/10.5539/res.v14n3p10>
- Çağlayan Akay, E., Yılmaz Soydan, N. T., & Kocarik Gacar, B. (2022). Bibliometric analysis of the published literature on machine learning in economics and econometrics. *Social Network Analysis and Mining*, 12(1), 109. <https://doi.org/10.1007/s13278-022-00916-6>
- Caplanova, A., & Szakadatova, E. (2025). Digitalisation of the public sector in Thailand—Insights into Thailand’s public sector digitalisation strategy. *Open Research Europe*, 5, 209. <https://doi.org/10.12688/openreseurope.19868.2>
- Chen, C. (2006). CiteSpace II : Detecting and visualizing emerging trends and transient patterns in scientific literature. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 57(3), 359-377. <https://doi.org/10.1002/asi.20317>
- Chen, H., Tsang, Y., & Wu, C. (2023). When text mining meets science mapping in the bibliometric analysis : A review and future opportunities. *International Journal of Engineering Business Management*, 15, 1-15. <https://doi.org/10.1177/18479790231222349>
- Chiroque-Linares, S. M. (2024). Uso de tecnologías de información para mejorar la calidad de atención en municipalidades : Un estudio bibliométrico. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 4(1), e558. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v4i1.558>
- Cobo, M. J., López-Herrera, A. G., Herrera-Viedma, E., & Herrera, F. (2011). An Approach for Detecting, Quantifying, and Visualizing the Evolution of a Research Field : A Practical Application to the Fuzzy Sets Theory Field. *Journal of Informetrics*, 5(1), 146-166. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2010.10.002>
- Darmawati, D., Jaafar, N. I., Hs, R., Baja, H. K., Purisamya, A. J., Yolanda, A. M. W., Amir, B., & Juanda, M. R. P. (2025). The role of artificial intelligence in improving the efficiency and accuracy of local government financial reporting : A systematic literature review. *Journal of Risk and Financial Management*, 18(11), 601. <https://doi.org/10.3390/jrfm18110601>
- De Bakker, F. G. A., Groenewegen, P., & Den Hond, F. (2005). A Bibliometric Analysis of 30 Years of Research and Theory on Corporate Social Responsibility and Corporate Social Performance. *Business & Society*, 44(3), 283-317. <https://doi.org/10.1177/0007650305278086>
- Dias, G. P. (2019). Fifteen years of e-government research in Ibero-America : A bibliometric analysis. *Government Information Quarterly*, 36(3), 400-411. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.05.008>
- Garfield, E. (1955). Citation indexes for science : A new dimension in documentation through association of ideas. *Science*, 122(3159), 108-111. <https://doi.org/10.1126/science.122.3159.108>

- Gasco Hernandez, M. (2024). Reflections on three decades of digital transformation in local governments. *Local Government Studies*, 50(6), 1028-1040. <https://doi.org/10.1080/03003930.2024.2410830>
- Hai, N. C. (2025). Citizen satisfaction with the quality of public administrative services : Public administration reform in Vietnam. In K. A. Hendrickson & K. A. Francis (Éds.), *Strategies and Solutions for Public Sector Burnout* (p. 247-268). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3373-0169-3.ch009>
- Hassan, M. K., Alshater, M. M., Hasan, R., & Bhuiyan, A. B. (2021). Islamic microfinance : A bibliometric review. *Global Finance Journal*, 49, 100651. <https://doi.org/10.1016/j.gfj.2021.100651>
- Kim, J., & McMillan, S. J. (2008). Evaluation of Internet Advertising Research : A Bibliometric Analysis of Citations from Key Sources. *Journal of Advertising*, 37(1), 99-112. <https://doi.org/10.2753/JOA0091-3367370108>
- Koskinen, J., Isohanni, M., Paajala, H., Jääskeläinen, E., Nieminen, P., Koponen, H., Tienari, P., & Miettunen, J. (2008). How to Use Bibliometric Methods in Evaluation of Scientific Research? An Example from Finnish Schizophrenia Research. *Nordic Journal of Psychiatry*, 62(2), 136-143. <https://doi.org/10.1080/08039480801961667>
- MacCoun, R. J. (1998). Biases in the Interpretation and Use of Research Results. *Annual Review of Psychology*, 49(1), 259-287. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.49.1.259>
- Milosavljevic, M., Milanovic, N., & Benkovic, S. (2017). Waiting for godot : Testing transparency, responsiveness and interactivity of serbian local governments. *Lex localis - Journal of Local Self-Government*, 15(3), 513-528. [https://doi.org/10.4335/15.3.513-528\(2017\)](https://doi.org/10.4335/15.3.513-528(2017))
- Mothataesi Sebina, P. M. I., Moahi, K. H., & Bwalya, K. J. (Éds.). (2014). *Digital access and E-government : Perspectives from developing and emerging countries*. IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-5868-4>
- Nath, R. D., & Chowdhury, M. A. F. (2021). Shadow banking : A bibliometric and content analysis. *Financial Innovation*, 7(1), 68. <https://doi.org/10.1186/s40854-021-00286-6>
- Page, M. J., Moher, D., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... McKenzie, J. E. (2021). PRISMA 2020 explanation and elaboration : Updated guidance and exemplars for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372(160), 36. <https://doi.org/10.1136/bmj.n160>
- Ponomarev, B., & Boardman, C. (2016). What is co-authorship? *Scientometrics*, 109(3), 1939-1963. <https://doi.org/10.1007/s11192-016-2127-7>
- Tomczyk, P., Brüggemann, P., & Paul, J. (2024). Variable science mapping as literature review method. *Journal of Marketing Analytics*, 12(4), 829-841. <https://doi.org/10.1057/s41270-024-00336-9>
- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2023, janvier 23). *VOSviewer Manual*. Leiden University. https://www.vosviewer.com/documentation/Manual_VOSviewer_1.6.19.pdf
- Vujković, P., Ravšelj, D., Umek, L., & Aristovnik, A. (2022). Bibliometric analysis of smart public governance research : Smart city and smart government in comparative perspective. *Social Sciences*, 11(7), 293. <https://doi.org/10.3390/socsci11070293>